

Deze website wordt beheerd door Heiloo Energie

Privacy verklaring

De Vereniging Heiloo Energie, gevestigd in Heiloo, Vredenoord 131 1852WL hierna te noemen Heiloo Energie conformeert zich aan de Wet Persoons Registratie .

Verzamelen persoonsgegevens

Bij het bezoek aan deze website kan Heiloo Energie persoonsgegevens over je verzamelen. Heiloo Energie zal deze persoonsgegevens uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de statuten en de in deze verklaring omschreven doeleinden. Heiloo Energie verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend doordat je gebruik maakt van onze diensten en omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Heiloo Energie neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die gevolgen kunnen hebben voor personen. Heiloo Energie verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- ✓ Het bijhouden van onze ledenadministratie
- ✓ Het afhandelen van jouw betaling
- ✓ Verzenden van onze nieuwsbrief
- ✓ Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- ✓ Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens die wij bewaren zijn jouw personalia, adres, telefoonnummer(s), e-mailadres en bankrekeningnummer. Deze worden bewaard zolang dit conform de in onze statuten genoemde ledenadministratie noodzakelijk of wettelijk vereist is.

Als je een contact- of enquêteformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van je e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Heiloo Energie heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Indien je het vermoeden hebt dat wij gegevens hebben over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@heilooenergie.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Delen van persoonsgegevens met derden

Heiloo Energie verstrekt jouw gegevens uitsluitend aan derden, en alleen als dit nodig is, voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of de uitvoering van een overeenkomst die je via Heiloo Energie bent aangegaan dan wel om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Heiloo Energie zal de door jou verstrekte persoonsgegevens nooit zonder jouw uitdrukkelijke toestemming doorgeven aan andere partijen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Heiloo Energie gebruikt alleen technische en functionele cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Wij maken gebruik van analytische cookies (Google Analytics) om het verkeer en bezoekgedrag te analyseren van de website.

Heiloo Energie maakt geen gebruik van Tracking-cookies, ook wel marketingcookies genoemd.

Je kunt je afmelden voor cookies door de internetbrowser(s) zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser(s) verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@heilooenergie.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN)

zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jou verzoek.

Heiloo Energie wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Heiloo Energie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@heilooenergie.nl.

Heiloo Energie ontvangt en verstuurt jouw persoonsgegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk. (SSL certificaat).

De website wordt automatisch bijgewerkt met de laatste beveiligingsversies.

Internetsites van derden

Dit Privacy Statement is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met deze internetsite zijn verbonden.

Contactgegevens

<https://www.heilooenergie.nl> ;Correspondentie adres: Vredenoord 131 1852WL Heiloo, secretariaat; Jan Stamhuis; mail: jan.stamhuis@heilooenergie.nl

Vastgelegde gegevens en waar deze gebruikt kunnen worden voor wat betreft:

Contactformulieren vanuit de website;
Ledenadministratie;
Nieuwsbrief en aanvraag bezoek Energiecoach

Vastgelegde data van leden						V.03: Datum 2024-11-25
Veldnaam	Toelichting	Via formulier website	T.b.v. contact via E-mail	T.b.v. contact via nieuwsbrief	Intern gebruik	Te muteren via ledenadministratie na inlog
Lidnr	Uniek volgnummer	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	X	Systeem
Factuurmaand	Kwartaalnummer t.b.v. facturering	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	X	Systeem
Einde_lidmaatschap	Datum einde lidmaatschap	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	X	Systeem
Achternaam en voorvoegsel	Achternaam en evt. voorvoegsel	X	X	X	X	Lid zelf / leden administratie/Coach
Voornaam	Voornaam	X	X	X	X	Lid zelf / leden administratie/Coach
Naam bij Bank	Indien incasso machtiging is afgegeven	X				Lid zelf / leden administratie/Coach
IBAN-Nummer	Indien incasso machtiging is afgegeven	X				Lid zelf / leden administratie/Coach
Datum_akkoord	Indien incasso machtiging is afgegeven	X				Lid zelf / leden administratie/Coach
Type woning	Bij aanvraag bezoek energiecoach	X				Lid zelf / leden administratie/Coach
Straat	Straat	X	X	N.v.t.	X	Lid zelf / leden administratie/Coach
Huisnummer	Huisnummer	X	X	N.v.t.	X	Lid zelf / leden administratie/Coach
Toevoeging huisnummer	Toevoeging huisnummer	X	X	N.v.t.	X	Lid zelf / leden administratie/Coach
Postcode	Postcode	X	X	N.v.t.	X	Lid zelf / leden administratie/Coach
Buurt	Buurt	N.v.t.	N.v.t.	X	X	Systeem
Wijk	Wijk	N.v.t.	N.v.t.	X	X	Systeem
Woonplaats	Woonplaats	X	X	X	X	Lid zelf / leden administratie/Coach
Tel_vast	Vaste telefoonnummer	X	X	N.v.t.	X	Lid zelf / leden administratie/Coach
Telmobiel	Mobiele telefoonnummer	X	X	N.v.t.	X	Lid zelf / leden administratie/Coach
Email	Emailadres van het lid	X	X	X	X	Lid zelf / leden administratie/Coach
Soort_contact	Soort lidmaatschap	N.v.t.	X	X	X	Lid zelf / leden administratie/Coach
Opmerkingen	Evt. noodzakelijke opmerkingen	X	X	N.v.t.	X	Lid zelf / leden administratie/Coach
Mutatiedatum	Datum van de mutatie	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	X	Systeem
Mutator	Emailadres van de mutator	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	X	Systeem
Creatiedatum	Creatiedatum van het record/formulier	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	X	Systeem
Creator	Account naam lid	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	X	Systeem
Dossiernummer	Contract bij Greenchoiche	X	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	Lid Zelf